

Diritto di recesso

Le vendite di prodotti via internet sono disciplinate negli articoli da 50 a 68 ("contratti a distanza") del [D.Lgs 206/2005](#) (Codice del Consumo). Tale normativa prevede a favore del consumatore il diritto di recedere dai contratti o dalle proposte contrattuali, garantendogli il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta per l'articolo oggetto di recesso.

Non è previsto il rimborso per le spese di spedizione e altre spese accessorie.

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e ai prodotti software informatici sigillati, aperti dal consumatore.

Il diritto di recesso non può essere esercitato qualora il prodotto non sia integro, ovvero:

- in mancanza dell'imballo originale;
- in assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, etc);
- per danneggiamento del prodotto.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario comunicare a New Cam Srl, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, la volontà di recedere dal contratto con le seguenti modalità:

- invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o di un telegramma o di un fax al seguente indirizzo/numero:

New Cam Srl
Via Casale Romani, 1

00040 Lariano (RM)
fax 06/96490485

- contattando New Cam srl via mail a info@newcam.it

Entro tre giorni lavorativi dalla ricezione delle comunicazione di recesso, New Cam Srl invierà al Cliente, all'indirizzo mail indicato nell'ordine o nella richiesta di recesso, il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) che identificherà la pratica.

Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR), il Cliente provvederà a spedire a:

New Cam srl

Via Casale Romani, 1
00040 Lariano (RM)

il prodotto accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto, **soprattutto lo scontrino fiscale in originale** e indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (**NAR**) attribuito da New Cam Srl.

New Cam Srl provvederà al rimborso entro 30 giorni dalla data di arrivo nella propria sede del prodotto reso previa verifica dell'integrità dello stesso.

Per gli acquisti effettuati con una delle seguenti modalità di pagamento:

- contanti alla consegna
- bonifico bancario
- bollettino postale

New Cam Srl procederà al rimborso tramite bonifico bancario.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Carta di Credito il rimborso sarà eseguito tramite uno storno della transazione direttamente sulla Carta di Credito.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento PayPal il rimborso sarà eseguito tramite un riaccredito sul conto del Cliente.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Buoni il Cliente avrà diritto al ripristino dei buoni.

In assenza di scontrino fiscale in originale, non sarà possibile procedere ad alcun tipo di rimborso per nessun motivo.